

Số:09/KH-UBND

Nga Trung, ngày 10 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn xã Nga Trung năm 2022

Thực hiện kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2022 của UBND huyện Nga Sơn về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Nga Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã và Tổ công nghệ số trên địa bàn huyện Nga Sơn.

UBND xã Nga Trung báo cáo kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chuyển đổi số cấp xã là nhằm thu hẹp khoảng cách số giữa khu vực nông thôn và thành thị, thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số giúp bộ máy chính quyền hoạt động hiệu quả và tương tác, phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn; phát huy thế mạnh của địa phương, phát triển kinh tế số, xã hội số; nâng cao kỹ năng số cho người dân, mở rộng cơ hội tiếp cận với công nghệ số, dịch vụ số, giúp người dân dễ dàng giới thiệu, quảng bá các dịch vụ, sản phẩm, văn hóa của địa phương trên môi trường số.

- Truyền thông thay đổi nhận thức, tư duy của cộng đồng, doanh nghiệp và nâng cao nhận thức, ý chí quyết tâm, tham gia tích cực của hệ thống chính trị trong chuyển đổi số tại địa phương.

- Huy động các nguồn lực xã hội phục vụ chuyển đổi số; sử dụng nền tảng số sẵn có của các doanh nghiệp công nghệ số nhằm thúc đẩy chuyển đổi số nhanh hơn, giảm chi phí, tăng hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Xác định các nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số thiết thực, hiệu quả, phù hợp thực tiễn của địa phương để áp dụng, triển khai giúp thúc đẩy phát triển Kinh tế - Xã hội dựa trên nền tảng công nghệ số.

- Có sự tham gia tích cực, toàn diện của hệ thống chính trị, các tổ chức, cá nhân tại địa phương là yếu tố quyết định sự thành công của chuyển đổi số trên địa bàn xã.

II. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA, MÔ HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ

1. Mô hình chuyển đổi số cấp xã

1.1. Hạ tầng và nền tảng số.

- Phát triển hạ tầng và nền tảng số: Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, sóng di động mạng 4G/5G được phủ đến 100% các hộ gia đình.

- Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND xã: Kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng cấp II; 100% cán bộ công chức có máy tính phục vụ công việc.

- Hội nghị truyền hình trực tuyến: Sử dụng đường truyền số liệu chuyên dụng đảm bảo tốc độ internet và thiết bị phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến.

- Hệ thống Camera an ninh: Lắp đặt camera an ninh trên các trục đường chính; Quản lý camera tập trung tại trụ sở UBND xã và Công an xã.

1.2. Chính quyền số.

- Đào tạo, tập huấn: 100% cán bộ, công chức xã, cán bộ thôn, bản được đào tạo tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số.

- Công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành:

+ 100% cán bộ, công chức xã được cấp và sử dụng thư điện tử công vụ.

+ 100% cán bộ, lãnh đạo, công chức trên địa bàn xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên hệ thống điện tử; 100% các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên hệ thống điện tử (trừ văn bản có hồ sơ mật theo quy định của pháp luật); Các trường học trên địa bàn được kết nối Hệ thống quản lý văn bản và Hồ sơ, công việc (TD-Office) đảm bảo phục vụ công tác điều hành, quản lý.

+ Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính tại UBND xã tiếp nhận xử lý được cập nhật, quản lý và giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt từ 75% trở lên.

+ Triển khai kênh thông tin chỉ đạo, điều hành từ cấp ủy và chính quyền cấp xã đến 100% cán bộ thôn thông qua môi trường mạng và ứng dụng trên thiết bị di động.

- Số hóa: Số hóa dữ liệu phục vụ cho công tác quản lý, số hóa các quy trình nghiệp vụ tại UBND xã. Triển khai ứng dụng CNTT nhằm hỗ trợ các hoạt động chỉ đạo, điều hành, quản lý và nghiệp vụ của xã như: quản lý tài sản, tài chính - kế toán, nhân lực, nhân sự, báo cáo, tổng hợp...

- Nền tảng tương tác chính quyền và người dân: Hỗ trợ chính quyền giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua công nghệ số.

- Hệ thống truyền thanh thông minh: Triển khai giải pháp truyền thanh thông minh theo mô hình hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Phòng giám sát điều hành xã thông minh: Tích hợp dữ liệu của các hệ thống chính quyền điện tử; các hệ thống giám sát và chia sẻ dữ liệu, ... để phục vụ cho việc điều hành chính quyền cấp xã, giám sát các dữ liệu phục vụ cho nuôi trồng, sản xuất tại địa phương.

1.3. Kinh tế số.

- Truyền thông: Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.

- Chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh: Cung cấp các nền tảng ứng dụng công nghệ số để xây dựng hệ thống HTX số, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin và từng bước triển khai một số dịch vụ CNTT, công nghệ số cho hộ kinh doanh và người dân thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh.

- Thương mại điện tử: Hỗ trợ quảng bá, tiếp thị, bán sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa nhằm thúc đẩy phát triển làng nghề truyền thống và các sản phẩm hàng hóa của xã để mỗi xã thành một siêu thị nông sản, thực phẩm trực tuyến trên môi trường mạng; hướng

dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp kết nối, đưa hàng hóa, dịch vụ lên các sàn thương mại điện tử.

- Truy xuất nguồn gốc sản phẩm: Triển khai giải pháp hỗ trợ truy xuất nguồn gốc thông qua việc gắn tem số (bằng mã QR-Code, ứng dụng công nghệ Blockchain) để tạo niềm tin cho khách hàng.

- Thanh toán không dùng tiền mặt: Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến.

- Quảng bá - thương hiệu: Ứng dụng công nghệ số để thiết lập kênh thông tin hỗ trợ quảng bá, xây dựng thương hiệu và hình ảnh về mô hình xã chuyển đổi số, xây dựng bộ nhận diện thương hiệu cho các sản phẩm nông sản, dịch vụ du lịch của địa phương trên môi trường mạng.

1.4. Xã hội số.

- Truyền thông: Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân về chuyển đổi số; Tối thiểu 70% người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được tập huấn, phổ biến về các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số trên môi trường mạng; ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông nghiệp; cách thức quảng bá, bán sản phẩm trên mạng.

- Dịch vụ xã hội: Ứng dụng công nghệ số để cung cấp các dịch vụ xã hội phục vụ và hỗ trợ người dân tốt hơn, giúp người dân cảm nhận được sự chuyển đổi trong môi trường mình sinh sống. Tập trung vào một số lĩnh vực như sau:

- + Giáo dục số: Các trường được kết nối đường truyền Internet băng thông rộng; có Trang thông tin điện tử; 100% học sinh được tiếp cận dịch vụ Internet và các Kho học liệu trực tuyến; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số để quản lý và đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kết hợp học trên lớp và học trực tuyến; điểm danh thông minh; kết nối phụ huynh với nhà trường thông qua nền tảng số; thanh toán không dùng tiền mặt...

- + Y tế số: Trạm y tế của xã được kết nối hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa với huyện, tỉnh, Trung ương để người dân trong xã được hưởng dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt hơn; Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở khám chữa bệnh; Phát triển các ứng dụng cung cấp kiến thức phòng bệnh, khám bệnh và chăm sóc sức khỏe để người dân có thể tra cứu thông tin dễ dàng, hiệu quả.

- + Nông nghiệp: Thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành cung ứng, phân phối giống cây trồng, vật nuôi, lịch sản xuất...

- + Du lịch: Thông qua ứng dụng công nghệ số để quảng bá, thu hút du khách trong và ngoài nước đến với địa phương, sử dụng công nghệ mô hình hoá 3D và thực tại ảo tăng cường (AR) gắn với quảng bá và thương mại sản phẩm của địa phương.

- Cơ bản các hộ gia đình trên địa bàn được phổ cập internet; thúc đẩy người dân trang bị và sử dụng điện thoại thông minh, có tài khoản thanh toán điện tử; thúc đẩy người dân sử dụng các mạng xã hội, các dịch vụ số của Việt Nam, các ứng dụng của chính quyền; hướng dẫn, hỗ trợ, khuyến khích người dân thanh toán các dịch vụ thiết yếu như điện, nước, dịch vụ viễn thông - công nghệ thông tin, học phí,... không dùng tiền mặt.

2. Các đối tượng tham gia trong mô hình chuyển đổi số cấp xã

- Cán bộ, công chức viên chức xã: là những người tiên phong trong việc thay đổi cách thức quản lý, phục vụ và giao tiếp với người dân thông qua công nghệ số.

- Người dân: là những người trực tiếp hưởng thụ các dịch vụ của chính quyền, trực tiếp tham gia và làm thay đổi cách thức quảng bá, tiếp thị, mua bán và phân phối hàng hóa theo cách truyền thống trước đây bằng cách áp dụng công nghệ số.

- Du khách, hộ kinh doanh, doanh nghiệp, hợp tác xã: là những đối tượng hưởng thụ dịch vụ và tham gia vào quá trình giao dịch với người dân và chính quyền thông qua công nghệ số.

III. NỘI DUNG

1. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; nhận thức về tự bảo vệ tính riêng tư cá nhân trên môi trường số cho cán bộ xã, thôn, người dân, hợp tác xã, hộ kinh doanh...

- Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và trách nhiệm của người đứng đầu về chuyển đổi số; Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn cấp xã.

- Xây dựng kế hoạch hướng dẫn, đào tạo kỹ năng số cơ bản cho người dân sử dụng các hệ thống chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, tiếp cận thông tin trên nền tảng số và một số ứng dụng thương mại điện tử cho hộ kinh doanh cá thể, nông hộ, HTX.

2. Hoàn thiện Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số

a) Nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT: Mạng Lan, đảm bảo 100% cán bộ công chức có máy tính làm việc, đường truyền Internet băng rộng, hệ thống giám sát qua camera; thiết lập một số điểm phát wifi miễn phí cho người dân của xã.

b) Số hóa dữ liệu phục vụ cho công tác quản lý, số hóa các quy trình nghiệp vụ tại UBND xã. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin nhằm hỗ trợ các hoạt động chỉ đạo, điều hành, quản lý và nghiệp vụ của xã như: quản lý tài sản, tài chính - kế toán, nhân lực, nhân sự, báo cáo, tổng hợp...

c) Các hệ thống thông tin phục vụ chính quyền số:

- Hoàn thiện các hệ thống thông tin phục vụ Chính quyền số (Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; Hệ thống dịch vụ công trực tuyến và Một cửa điện tử).

- Triển khai Hệ thống truyền thanh thông minh.

- Hoàn thiện Hệ thống Hội nghị trực tuyến.

- Tổ chức thực hiện các giải pháp, ứng dụng dịch vụ tương tác chính quyền với người dân.

- Triển khai hệ thống báo cáo số từ xã lên huyện, tỉnh.

- Phòng giám sát điều hành xã thông minh: Tích hợp dữ liệu của các hệ thống chính quyền điện tử; các hệ thống giám sát và chia sẻ dữ liệu của huyện và tỉnh... để phục vụ cho việc điều hành chính quyền xã, giám sát các dữ liệu phục vụ cho các hoạt động sản xuất và kinh doanh tại địa phương.

- Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho CBCC cấp xã.

3. Chuyển đổi số hướng đến xây dựng và phát triển Xã hội số:

- Triển khai hệ thống cáp quang về tận thôn, bản; đẩy mạnh và nâng cao tỷ lệ sử dụng điện thoại thông minh của người dân; thúc đẩy phổ cập internet tới hộ gia đình.

- Thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành cung ứng, phân phối giống cây trồng, vật nuôi, lịch sản xuất,

- Triển khai công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân, bao gồm: Truy cập và sử dụng Internet, khai thác thông tin trên trang thông tin điện tử của chính quyền, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông nghiệp; cách thức quảng bá, bán sản phẩm trên mạng, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân khi giao dịch trên mạng...

- Tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ thôn

- Xây dựng Trang thông tin điện tử và tích hợp các Kho học liệu trực tuyến cho các trường học; kết nối đường truyền Internet băng thông rộng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số (Học bạ điện tử, các khóa học trực tuyến, ...) để quản lý và đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học.

- Triển khai hoạt động khám chữa bệnh từ xa kết nối trạm y tế xã với các cơ sở y tế tuyến huyện, tuyến tỉnh; Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong khám chữa bệnh; Phát triển các ứng dụng cung cấp kiến thức phòng bệnh, khám bệnh và chăm sóc sức khỏe để người dân có thể tra cứu thông tin dễ dàng, hiệu quả.

- Thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành cung ứng, phân phối giống cây trồng, vật nuôi, lịch sản xuất,; hỗ trợ quản lý, giám sát nguồn gốc, chuỗi cung ứng sản phẩm, bảo đảm nhanh chóng, minh bạch, chính xác, an toàn, vệ sinh thực phẩm; ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật trong sản xuất nông nghiệp, xây dựng mô hình chuyển đổi số nhằm thúc đẩy phát triển các mô hình, trang trại nông nghiệp, xây dựng hệ thống thông tin ẩm thực, du lịch xanh, sinh thái xanh (nếu có).

- Quảng bá Du lịch nông thôn bằng công nghệ mô hình hoá 3D và AR(thực tại ảo tăng cường) gắn với quảng bá và thương mại sản phẩm của địa phương để thu hút du khách trong và ngoài nước đến với địa phương.

- Xây dựng các tài liệu tuyên truyền (các ấn phẩm, tờ rơi, video clip...) về xã hội số, chuyển đổi số cho người dân.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác,

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã

- Chủ trì, phối hợp với các ngành, đoàn thể, các đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch Chính quyền số, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

- Chủ trì khai thác, ứng dụng, xây dựng các cơ sở dữ liệu chung phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành của UBND xã. Triển khai và ứng dụng các phần mềm nhằm cải cách hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông. Tham mưu, đề xuất việc

đầu tư, nâng cấp trang thiết bị tại Bộ phận một cửa, phối hợp triển khai hệ thống thông tin báo cáo của huyện, hòm thư công vụ...

- Lập danh sách cán bộ, công chức tham gia các lớp, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT, xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

- Chủ trì, phối hợp với công chức văn hóa tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Chương trình cải cách hành chính.

2. Công chức tư pháp – Hộ tịch

- Phối hợp các ngành có liên quan thực hiện chuyển đổi số lĩnh vực phụ trách.

3. Công chức Văn hóa xã hội (VHTT)

- Thực hiện công tác truyền thông, nâng cao nhận thức đẩy mạnh ứng dụng phát triển công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững.

- Phối hợp với Công chức Văn phòng HĐND – UBND, cán bộ, công chức có liên quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước, khai thác, vận hành, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với các hệ thống thông tin quan trọng của xã.

- Phụ trách lĩnh vực chuyển đổi số du lịch

4. Công chức Tài chính:

- Tham mưu bố trí nguồn kinh phí cho việc phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền số, chuyển đổi số trên địa xã. Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

5. Công an xã:

- Phối hợp với công chức văn hóa thông tin trong việc triển khai thực hiện các nội dung yêu cầu đảm bảo an toàn, an ninh thông tin theo quy định. Tăng cường thực hiện ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số trong các hoạt động của công an xã.

6. Cán bộ Nông nghiệp:

- Phụ trách lĩnh vực chuyển đổi số phát triển kinh tế lĩnh vực phụ trách

7. Bí thư Đoàn thanh niên:

- Phụ trách lĩnh vực chuyển đổi số hoạt động Đoàn Thanh Niên.

8. Đề nghị MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội:

- Tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, hội viên, đoàn viên mục đích ý nghĩa các văn bản có liên quan của các cấp.

- Phối hợp và cung cấp các thông tin về cấu trúc mạng máy tính đơn vị đang sử dụng, thường xuyên cập nhật tin bài của đoàn thể phụ trách lên Trang Thông tin điện tử của xã.

9. Trạm Trưởng trạm Y tế:

- Phụ trách lĩnh vực chuyển đổi số ngành y tế

10. Hiệu trưởng các nhà trường:

- Phụ trách lĩnh vực chuyển đổi số ngành giáo dục.

Trên đây là nội dung Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022. UBND Nga Trung yêu cầu các ngành, đoàn thể, đơn vị, cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện,

trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, báo cáo lãnh đạo UBND xã để kịp thời chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa và Thông tin (B/c);
- Thành viên BCD chuyển đổi số xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Dinh